

# ZERBITZUA 016

## DOAKO ANONIMOA KONFIDENTZIALA



Eguneko 24  
orduetan



Asteko 7  
egunetan



53  
hizkuntzatan

Zer egin behar da **emakumeen indarkeria kasu baten aurrean:**

- Indarkeria bikotean edo bikote-ohiaren indarkeria
- Etxeko indarkeria (edo familia barrukoa)
- Sexu-indarkeria
- Jazarpena
- Emakumeen eta neskatxoek tratatuak diren sexu-esplotaziorako
- Emakumeen mutilazio genitala
- Ezkontza behartuak

**016** ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES



NIPO en línea: 048-23-013-7



Telefonoa: **016**



WhatsApp-ez: **600 000 016**



Postaz: **016-online@igualdad.gob.es**



Txata online: **violenciagenero.igualdad.gob.es**

### Astelehenetik igandera:

Zerbitzu juridiko  
espezializatua: 8tik 22tara  
Berehalako aholkularitza eta  
arreta psikosozialeko  
zerbitzua: 24 orduetan

Ez dizkizugu eskatuko datu  
pertsonalak eta deia ez da  
grabatuko

Salaketa jarri nahi **baduzu:**  
deitu gertuen duzun Poliziari  
edo Guardia Zibilari,  
Goardiako Epaitegiari edo  
Fiskaltzari.

**Larrialdietan, deitu 112**  
zenbakira.

Entzumen edo/eta hitz egiteko  
zailtasunak dituzten  
pertsonek eta gaizki  
ikusten dutenentzat erabilgarri:

- SVisual
- Telesor



Twitter: **@DelGobVG**



Instagram: **@DelGobVG**



Facebook: **Delegación  
del Gobierno contra la  
Violencia de Género**

