

# SERVEI 016

**GRATUÏT**  
**ANÒNIM**  
**CONFIDENCIAL**



24 hores



7 dies a la setmana



53 idiomes

Informa't sobre què fer davant **d'un cas de violència contra les dones:**

- Violència a la parella o exparella
- Violència domèstica (oa l'entorn familiar)
- Violència sexual
- Assetjament
- Tracta de dones i nenes amb finalitat d'exploració sexual
- Mutilació genital femenina
- Matrimoni forçat

**016** ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES



NIPO en línea: 048-23-011-6



Telèfon: **016**



WhatsApp: **600 000 016**



Correu: **016-online@igualdad.gob.es**



Xat en línia: **violenciagenero.igualdad.gob.es**

**De dilluns a diumenge:**

Servei jurídic especialitzat:

8h - 22h

Servei d'assessorament i  
atenció psicosocial: 24h

No es demanaran les teves  
dades personals, ni  
s'enregistrarà la trucada

Si vols **denunciar:** truca a  
la Policia o Guàrdia Civil,  
Jutjat de Guàrdia o Fiscalia  
més propers

Davant d'una **emergència:**  
Truca al 112

Accessible per a persones  
amb **discapacitat auditiva**  
i/o de la parla i baixa visió:

- SVisual
- Telesor



Twitter: **@DelGobVG**



Instagram: **@DelGobVG**



Facebook: **Delegación  
del Gobierno contra la  
Violencia de Género**

